

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

FREIWILLIGER RÜCKRUF VON SCOTT VANISH EVO 2015 FAHRRADHELMEN

Februar 2015

Sehr geehrter Geschäftspartner

Mit diesem Brief informieren wir Sie über einen freiwilligen Rückruf aller SCOTT Vanish Evo 2015 Fahrradhelme.

Der Rückruf betrifft folgende Modelle:

SCOTT Vanish Evo Fahrradhelme		
Artikelnummer	Fahrradhelme Modell	Potentiell vom Rückruf betroffene Seriennummernfolge (Aufkleber auf der Innenseite des Fahrradhelmes)
238472	Vanish Evo MY 15 schwarz/grau, weiss/grau, weiss/gelb, blau/grün	2014-06/009359 to 2014-09/027210
238485	Vanish Evo MTB MY 15 orange, schwarz, weiss	Schlüssel: 2014 = Produktionsjahr 2014; 06 = Juni



SCOTT Vanish Evo Fahrradhelme, die nicht obenstehend genannt sind, sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

Die genannten Helme bestanden einen Aufpralltest nach CE1078: 2012 Helme für Radfahrer und für Benutzer von Skateboards und Rollschuhen nicht.

Radfahrer, die diese Helme benutzen sind im Fall eines Sturzes nicht ausreichend geschützt und könnten schwere Kopfverletzungen erleiden.

Deshalb fordert SCOTT Kunden auf:

- sofort die betroffenen Helme nicht mehr zu benutzen und
- die betroffenen Helme zu dem autorisierten SCOTT Händler zu bringen, bei dem sie erworben wurden um eine Kaufpreisrückerstattung zu erhalten.

Falls ein betroffener Helm zu Ihrem Geschäft zurückgebracht wird, sind Sie dazu aufgefordert den Kaufpreis des Helms zurückzuerstatten. Sie können dann Rückerstattungen unter www.customerportal.scott-sports.com eingeben.

Sollten Sie noch vom Rückruf betroffene Helme in Ihrem Lager haben, so dürfen Sie diese nicht benutzen oder verkaufen. SCOTT wird Ihnen den Preis für alle betroffenen Helme rückerstatten. Um diese Rückerstattung zu bekommen, bitten wir Sie, der Anleitung auf www.customerportal.scott-sports.com zu folgen.

Bitte beachten Sie, dass Sie verpflichtet sind die zurückgerufenen Helme zu zerstören, die in Ihr Geschäft gebracht werden. Bitte schneiden Sie hierzu das linke Gurtband des Helms ab.

Für weitere Informationen zu diesem Rückruf können Sie und/oder Ihre Kunden:

- auch unsere Homepage www.scott-sports.com unter der Rubrik „Sicherheit & Rückrufe“ besuchen
- uns ein email schicken an recall@scott-sports.com
- unsere Rückruf-Hotline unter **+41 264 601 900** anrufen

Wir bitten Sie, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken für Ihre Hilfe und Kooperation.

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, so kontaktieren Sie uns bitte jederzeit.

Mit freundlichen Grüßen

SCOTT SPORTS SA
ROUTE DU CROCHET 17
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In Kooperation mit den nationalen Rückrufbehörden

